

# Impressum

Für diese Website verantwortlicher Anbieter gemäß § 5 DDG sowie Informationspflichten gemäß § 15 VersVermV und § 18 Abs. 2 MStV:

## **Kapitalplan GmbH**

Welschgasse 2 b  
67659 Kaiserslautern

**vertreten durch den / die Geschäftsführer / Geschäftsführerin:** Tilo Maué, Michael Eifel

**Telefon:** 0631 47 00 68

**Telefax:** 0631 47 00 69

**E-Mail:** [info@kapitalplan.de](mailto:info@kapitalplan.de)

**Registriert beim Amtsgericht in:** Amtsgericht Kaiserslautern

**Handelsregisternummer:** HRB 3657

**Steuernummer:** 19/650/10309

**Branche / Tätigkeit:** Versicherungsmakler, Vermittlung von Versicherungen, Finanzierungen, Bausparverträgen und Investmentfonds

**Staat, der die Berufsbezeichnung verliehen hat:** Deutschland

**Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 18 Abs. 2 MStV:** Tilo Maué, Michael Eifel

## **Zuständiges Finanzamt:**

Kaiserslautern  
Eisenbahnstraße 56  
67655 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 36760  
Internetseite: [finanzamt-kaiserslautern.fin-rlp.de](http://finanzamt-kaiserslautern.fin-rlp.de)

## **Behörde für die Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

Industrie- und Handelskammer Pfalz  
Ludwigsplatz 2 - 4  
67059 Ludwigshafen am Rhein  
Telefon (Zentrale): 0621 5904 0  
Internetseite: [www.pfalz.ihk24.de](http://www.pfalz.ihk24.de)

## **Behörde für die Aufsicht nach § 34d Abs. 1 Z. 2 GewO:**

Industrie- und Handelskammer Pfalz  
Ludwigsplatz 2 - 4  
67059 Ludwigshafen am Rhein  
Telefon (Zentrale): 0621 5904 0  
Internetseite: [www.pfalz.ihk24.de](http://www.pfalz.ihk24.de)

## **Status:**

Zugelassener Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Z. 2 GewO mit der Registernummer D-7ULM-NKLS7-72

Unternehmenszweck § 34c: Vermittlung von Darlehen, Bausparverträgen und Grundstücken, grundstücksgleiche Rechte, Wohnräume oder gewerbliche Räume

**Behörde für die Erlaubnis nach § 34c Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

**Behörde für die Aufsicht nach § 34c Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

**Behörde für die Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

**Behörde für die Aufsicht nach § 34f Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

Die Erlaubnis gem. § 34f GewO wurde erteilt.

**Registrierungsnummer (gem. § 34f GewO) lautet:** D-F-149-WSVC-32

**Behörde für die Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

**Behörde für die Aufsicht nach § 34i Abs. 1 GewO:**

Stadtverwaltung Kaiserslautern  
Willy-Brandt-Platz 1  
67657 Kaiserslautern  
Telefon (Zentrale): 0631 3650  
Internetseite: [www.kaiserslautern.de](http://www.kaiserslautern.de)

Die Erlaubnis gem. § 34i Abs. 1 GewO wurde erteilt.

**Registrierungsnummer (gem. § 34i GewO) lautet:** D-W-149-KJXQ-83

**Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Straße 29  
D-10178 Berlin  
Telefon +49 30 20308 0  
E-Mail [info@dihk.de](mailto:info@dihk.de)  
[www.dihk.de](http://www.dihk.de)

## **Umgang mit Nachhaltigkeit(ESG-Risiken)**

### **Was sind Nachhaltigkeitsrisiken?**

Als Nachhaltigkeitsrisiken (ESG-Risiken) werden Ereignisse oder Bedingungen aus den drei Bereichen Umwelt(Enviroment), Soziales(Social) und Unternehmensführung(Governance) bezeichnet, deren Eintreten negative Auswirkungen auf den Wert der Investition bzw. Anlage haben könnten. Diese Risiken können einzelne Unternehmen genauso wie ganze Branchen oder Regionen betreffen.

### **Was gibt es für Beispiele für Nachhaltigkeitsrisiken in den drei Bereichen?**

- Umwelt: In Folge des Klimawandels könnten vermehrt auftretende Extremwetterereignisse ein Risiko darstellen. Dieses Risiko wird auch physisches Risiko genannt. Ein Beispiel hierfür wäre eine extreme Wetterperiode in einer bestimmten Region. Dadurch könnten Pegel von Transportwegen wie Flüssen so weit sinken, dass der Transport von Waren beeinträchtigt werden könnte.
- Soziales: Im Bereich des Sozialen könnten sich Risiken zum Beispiel aus der Nichteinhaltung von arbeitsrechtlichen Standards oder des Gesundheitsschutzes ergeben.
- Unternehmensführung: Beispiele für Risiken im Bereich der Unternehmensführung sind etwa die Nichteinhaltung der Steuerehrlichkeit oder Korruption in Unternehmen.

### **Umgang mit nachhaltigen Produkten:**

Der Versicherungsmakler bietet nachhaltige Versicherungs- und Anlageprodukte an.

### **Allgemeine Information:**

Kapitalplan GmbH verfolgt eine eigenständige Nachhaltigkeitsstrategie. Im Rahmen der Auswahl von Gesellschaften und Produkten berücksichtigen wir dabei Nachhaltigkeitsaspekte. Im Rahmen der im Kundeninteresse erfolgenden individuellen Beratung stellen wir die etwaigen Nachhaltigkeitsaspekte des jeweiligen Produktes/Produktgebers gesondert dar. Auf Ihren Wunsch bieten wir gerne vorrangig Produkte nachhaltig handelnder Unternehmen an.

Die Beratung erfolgt dabei auf Basis der von den Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen - diese liegen z.T. noch nicht von jedem Produktgeber vollständig vor. Für deren Richtigkeit ist der Versicherungsmakler daher nicht verantwortlich.

### **Vergütung bezogen auf Nachhaltigkeitsaspekte:**

Die Vergütung für die Vermittlung von Produkten wird grundsätzlich nicht von den Nachhaltigkeitsrisiken beeinflusst.

---

### **Mitglied der Industrie- und Handelskammer:**

Industrie- und Handelskammer für die Pfalz  
Ludwigsplatz 2-4  
67059 Ludwigshafen

**Berufsbezeichnung:** Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO als auch die Tätigkeit gemäß §34c GewO sowie Immobiliendarlehensvermittler (§ 34i Abs. 1 S. 1 GewO) und Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 Nr. 1 und Nr. 2 GewO

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung (ggf. § 34c Gewerbeordnung, § 34f Gewerbeordnung, § 34i Gewerbeordnung)
- §§ 59-68 VVG

- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:**

#### **Beschwerdemanagement:**

Bei Beschwerden können Sie sich immer direkt wenden an:

Kapitalplan GmbH

Welschgasse 2 b

67659 Kaiserslautern

**Telefon:** 0631 47 00 68

**Telefax:** 0631 47 00 69

**E-Mail:** [info@kapitalplan.de](mailto:info@kapitalplan.de)

### **Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung verpflichtet am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Weitere Informationen: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Weitere Informationen: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs- und Anlage- und Kreditvermittlung

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank

Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main

### **Hinweise zur Validierung der Kundenbewertungen**

Bewertungen, welche wir über externe Bewertungsportale sammeln (Google Rezensionen, ProvenExpert, kennstduenein.de und weitere) und auf unserer Webseite einbinden oder verlinken, werden ausschließlich von dem jeweiligen Bewertungsportal validiert. Wir führen keine gesonderte Prüfung dieser Kundenbewertungen auf Echtheit durch.

### **1. Inhalt des Onlineangebotes**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **2. Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und

zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

### **3. Urheber- und Kennzeichenrecht**

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

### **4. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses**

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

#### **Rechtlicher Hinweis:**

Die von uns zur Verfügung gestellten Daten erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit oder Vollständigkeit. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Dritten zur Verfügung gestellten Daten und Dokumente übernehmen wir keinerlei Gewähr. Jegliche Haftung für Schäden aus der hier zur Verfügung gestellten Information ist ausgeschlossen.

#### **Hinweis nach Art. 14 Abs. 1 der EU-Verordnung 524/2013**

Online-Streitbeilegung (Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung): Die Europäische Kommission stellt unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.

---

#### **STREITBEILEGUNGEN:**

##### **Informationen gem. §§ 36 und 37 VSBG Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:**

Allgemeine Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Überblick, Beschwerdestellen und Ansprechpartner finden Sie im Internet unter: [www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/beschwerdenansprechpartner\\_node.html](http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/beschwerdenansprechpartner_node.html).

##### **Vermittlung privater Krankenversicherungen, privater Pflegeversicherungen:**

###### *Hinweis:*

Betrifft der Beschwerdegegenstand die Vermittlung eines privaten Kranken- oder Pflegeversicherungsvertrages, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit Kapitalplan GmbH den Ombudsmann der privaten Kranken- und Pflegeversicherung anzurufen. Näheres regelt das „Statut des Ombudsmanns Private Kranken- und Pflegeversicherung“, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an den Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Dr. Helmut Müller, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Fax:

030 20458931. Ein Online-Beschwerdeformular finden Sie unter: [www.pkv-ombudsmann.de/ihre-beschwerde/beschwerde-einreichen/online-beschwerde](http://www.pkv-ombudsmann.de/ihre-beschwerde/beschwerde-einreichen/online-beschwerde).

Kapitalplan GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung“ ([www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)) teil.

### **Vermittlung sonstige Versicherungen:**

#### *Hinweis:*

Betrifft der Beschwerdegegenstand die Vermittlung eines Versicherungsvertrages, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit Kapitalplan GmbH den Ombudsmann für Versicherungen anzurufen. Näheres regelt die Verfahrensordnung (VermVO), die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an den Versicherungsombudsmann e.V., Prof. Dr. Günter Hirsch, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Fax: 0800 3699000, (aus dem Ausland: 0049 30 206058 98) E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de).

Kapitalplan GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Versicherungsombudsmann e.V.“ ([www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)) teil.

### **Vermittlung geschlossene Investmentvermögen:**

#### *Hinweis:*

Kapitalplan GmbH informiert über das Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsstelle Geschlossene Fonds“ ([www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de](http://www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de) bzw. [www.ombudsstelle-gfonds.de](http://www.ombudsstelle-gfonds.de)):

Betrifft der Beschwerdegegenstand den Initiator eines geschlossenen Investmentvermögens oder ein anderes teilnehmendes Unternehmen, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit ihm die Ombudsstelle Geschlossene Fonds anzurufen. Näheres regelt die Verfahrensordnung der Ombudsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de](http://www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de) bzw. [ombudsstelle-gfonds.de](http://ombudsstelle-gfonds.de) abrufbar ist. Dort finden Sie auch das Kontaktformular.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an die Ombudsstelle Geschlossene Fonds, Postfach 640 222, 10048 Berlin, Fax 030 2576169. E-Mail: [info@ombudsstelle.com](mailto:info@ombudsstelle.com)

Betrifft die Streitigkeit die Vermittlung eines geschlossenen Investmentvermögens oder einer Direktinvestition durch Kapitalplan GmbH, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit Kapitalplan GmbH die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle anzurufen. Näheres regelt deren Verfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de) abrufbar ist. Dort finden Sie auch das Kontaktformular.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Fax: 07851 7957941, [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de).

Kapitalplan GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsstelle Geschlossene Fonds“ sowie der Verbraucherschlichtungsstelle „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle.“ ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)) teil.

### **Vermittlung offene Investmentvermögen:**

#### *Hinweis:*

Kapitalplan GmbH informiert über das Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. ([www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)): Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Fondsgesellschaft, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Fondsgesellschaft die Ombudsstelle für Investmentfonds anzurufen. Näheres regelt die Verfahrensordnung der Ombudsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an die BVI Ombudsstelle des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V., Unter den Linden 42, 10177 Berlin, Fax 030 6449046-29, E-Mail [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de).

Betrifft der Beschwerdegegenstand die Vermittlung eines Investmentfonds durch Kapitalplan GmbH, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit Kapitalplan GmbH die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle anzurufen. Näheres regelt deren Verfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de) abrufbar ist. Dort finden Sie auch das Kontaktformular

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Fax: 07851-795 79 41, [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de).

Kapitalplan GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsstelle für Investmentfonds“ sowie der Verbraucherschlichtungsstelle „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle.“ ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)) teil.

#### **Vermittlung allgemeine und Immobilier-Verbraucherdarlehen:**

*Hinweis:*

Betrifft der Beschwerdegegenstand ein Allgemeines Verbraucher- oder Immobilier-Verbraucherdarlehen oder dessen Vermittlung, haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank oder mit Kapitalplan GmbH die Schlichtungsstelle der Deutsche Bundesbank anzurufen. Näheres regelt deren Verfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html](http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (mittels Brief, Telefax, E-Mail oder Online-Kontaktformular) zu richten an die Deutsche Bundesbank Schlichtungsstelle, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt/Main, Fax: 069 2388-1919; E-Mail: [Schlichtung@bundesbank.de](mailto:Schlichtung@bundesbank.de) .

Kapitalplan GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle der „Deutsche Bundesbank“ nicht teil.

---

**Konzeption | Entwicklung | Redaktion:** [www.maklerhomepage.net](http://www.maklerhomepage.net)  
[Mit rechtlicher Unterstützung durch die Kanzlei Jöhnke & Reichow Rechtsanwälte](#)



#### **Bildnachweise:**

ID - 1875673 / © Andreas John / Fotolia.com

ID - 24473677 / © Andreas P / Fotolia.com

ID - 43646874 / © Pix4U / Fotolia.com

ID - 14385722 / © detailblick / Fotolia.com

ID - 1482881 / © Carmen Steiner / Fotolia.com



ID - 24813803 / © IckeT / Fotolia.com

ID - 8377838 / © Dixi\_ / Fotolia.com

ID - 24941653 / © Yantra / Fotolia.com

ID - 16379189 / © Zarathustra / Fotolia.com

ID - 4650299 / © Dmitry Koksharov / Fotolia.com

ID - 23285382 / © tu-8 / Fotolia.com

ID - 15632433 / © PIXMatex / Fotolia.com

ID - 3682860 / © Jeffrey Sinnock / Fotolia.com

ID - 25855861 / © Marén Wischnewski / Fotolia.com

ID - 14506033 / © MH / Fotolia.com

ID - 24992316 / © Monkey Business / Fotolia.com

ID - 7783196 / © FotoLyriX / Fotolia.com

ID - 6822078 / © Kurhan / Fotolia.com

ID - 6675141 / © Silkstock / Fotolia.com

ID - 23842440 / © Kurhan / Fotolia.com

ID - 51727108 / © DrHitch / Fotolia.com

ID - 45755207 / © Andreas Schibilla / Fotolia.com

ID - 401096 / © Anton\_Sokolov / clipdealer.com

A:2033507 / © EnjoyLife25 / clipdealer.com

A:10684661 / © serg\_v / clipdealer.com

Kostenfreie Bilder von <https://www.pexels.com/de-de/> unter CC0 Lizenz

Icons made by [MD BADSHA MEAH](https://www.iconfinder.com) – von <https://www.iconfinder.com> unter CC0 Lizenz

Icon-Set „Hand Drawn“ „Blue UI“ „Pastell“ „Punktiert“ und weitere Icons von [Icons8](https://www.icons8.com) - unter CC BY-ND 3.0 DE Lizenz

Weitere Icons von [IconFinder.com](https://www.iconfinder.com) - unter CC BY-ND 3.0 DE Lizenz und CC BY 4.0 Lizenz

Bilder von [German Wikipedia](https://de.wikipedia.org) als gemeinfrei gekennzeichnet, Details auf [Wikimedia Commons](https://commons.wikimedia.org)

Eigenes Archiv

Bilder nach CC0 Lizenz von <https://www.pexels.com/de-de/>